



Руководителем Органа является:

Защитник гражданина, **ГИОРГОС КАМИНИС**, помощник профессора Конституционного Права на отделении юридических наук Афинского Университета.

Защитнику Гражданина помогают пять Помощников Защитника :

- **Андреас Такис**, адвокат, специальный дипломированный специалист в «ЗАЩИТНИКЕ ГРАЖДАНИНА», руководитель Цикла по правам человека.
- **Патрина Папарригопулу**, адвокат, кандидат юридических наук, специальный дипломированный специалист по Праву социального страхования на отделении юридических наук Афинского Университета, руководитель Цикла Социальной Защиты
- **Хриси ХатЗн**, адвокат, руководитель Цикла качества жизни.
- **Каллиопи Спану**, зам. Профессора Административных наук Афинского Университета, руководитель Цикла отношений государства-гражданина.
- **Гиоргос Мосхос**, юрист, криминалист, руководитель Цикла Защиты прав ребенка.



С Защитников гражданина Вы можете
связаться следующим образом :
По телефону:

По телефону:

801 11 25 00

(бесплатно, круглосуточно)

210 728 96 00

(с понедельника по пятницу,
с 08:30 час. по 14:00 час.)

По факсу :

210 729 21 29

По почте :

Ул. Хатзигианни Мекси,

5 почтовый индекс: 115 28 Афины

По E-mail:

communication@synigoros.gr

По Интернету :

www.synigoros.gr

Что такое ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА?



Что такое ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА?

«Защитник гражданина» – является независимой организацией, утвержденной в Конституции. Начала свою деятельность с 1-го октября 1998 года и руководится положениями Закона 3094/03. Предоставляет свои услуги всем гражданам бесплатно.

В чем заключается его миссия?

«Защитник гражданина» посредничает между общественной администрацией и гражданами для защиты их прав, соблюдения законности и борьбы с плохим руководством. Также, «Защитник гражданина» имеет своей миссией отстаивание и защиту прав ребенка. В качестве посредника, «ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА» формулирует рекомендации и предложения общественной администрации. Не накладывает санкций, а также и не аннулирует незаконные действия общественной администрации. Заявления, подаваемые гражданами, рассматриваются в тематических связностях, которые организуются в пять Циклов деятельности: права человека, социальная защита, качество жизни, отношения государства-гражданина, права ребенка.

Кто может обратиться в Защитнику гражданина?

Любой греческий или иностранный гражданин, который живет в Греции или за границей, и имеющий дела с греческим государством. Конкретно, в отношении нарушения прав ребенка, к ЗАЩИТНИКУ ГРАЖДАНИНА может обратиться непосредственно заинтересованный ребенок, родитель или родственник ребенка, а также и любое третье лицо, которое непосредственно выявил нарушение права ребенка. То же самое действует и для юридических лиц или объединений лиц.

По какой причине?

- Когда действия или упущения общественной администрации нарушают права или ущемляют законный интерес гражданина. Гражданин же, уже должен был обратиться в такого рода замешанную инстанцию.
- Когда действия или упущения общественной администрации или частных лиц нарушают права ребенка.



В какие вопросы может вмешаться «Защитник гражданина»?

Вмешивается в вопросы, с которыми встречается гражданин при его общении с общественной администрацией, такими как:

- недостаточное предоставление или отказ в предоставлении информации и сведений
 - чрезвычайная задержка в рассмотрении заявлений и просьб
 - нарушение закона–незаконная процедура
 - противозаконная дискриминация против граждан
- С целью защиты прав ребенка «Защитник гражданина» вмешивается и в вопросы, касающиеся частных лиц, физических и юридических лиц, которые нарушают права ребенка.

В каких случаях является компетентным «ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА»?

Является компетентным в вопросах разногласия гражданина с:

службами

- государства
 - организациями местного самоуправления (сельсоветы, муниципалитеты и префектуры)
 - прочими юридическими лицами общественного (государственного) права
 - юридическими лицами частного права, предприятиями и организациями, контролируемые государством или юридическим лицом государственного права.
- Особенно, в случаях нарушений прав ребенка, «ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА» является компетентным и правомочным за действия или упущения государственных органов и частных лиц, физических или юридических лиц.

В каких случаях «ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА» НЕ является компетентным или правомочным?

Не является правомочным или компетентным:

- если истек срок шести месяцев с того момента, когда гражданин был осведомлен о незаконном действии или упущении общественной администрации, которые его коснулись.
- В предоставлении информации и правовых–юридических консультаций.

Также не является компетентным и правомочным:

- в частных разногласиях
- в делах, касающихся служебного состояния персонала государственных служб, национальной обороны и безопасности, внешней политики и международных отношений страны, государственной безопасности.
- В делах, не завершенных в судах
- В действиях судебных органов, Совета по вопросам юрисдикции государства, независимых органов, религиозных юридических лиц государственного права
- В действиях министров и зам.министров, что касается управления гражданской работой

Как подается заявление (прошение)?

- Самим лично гражданином в офис ЗАЩИТНИКА ГРАЖДАНИНА по улице Хатзигианни Мекси, 5 (почтовый индекс: 11528) в Афинах, в рабочие дни (с 08:30 час. по 14:00 час.).
- Почтовым отправлением по вышеуказанному адресу
- По факсу (номер: 210 729 2129).

Что должно содержать заявление (прошение)?

- полные и точные данные заинтересованного лица
- подпись заинтересованного лица
- краткое описание проблемы
- просьбу заинтересованного лица
- замешанную государственную службу или, в случае нарушения прав ребенка, замешанное частное лицо
- действия, которые были предприняты и их результат
- любые подтверждающие данные или сведения, которые могут помочь в изучении вопроса (см. прилагаемый образец)

Какие стадии включает процедура рассмотрения заявления?

Любое заявление :

- получает номер протокола и передается дипломированному специалисту в данном вопросе (1-я стадия)
- проверяется в отношении компетентности органа (2-я стадия)
- При рассмотрении заявления требуется мнение как замешанной инстанции, так и заинтересованного гражданина (3-я стадия)
- После завершения проверки и в том случае, если это считается необходимо для конкретного дела, составляется заключение, которое уведомляется компетентному объективно министру и компетентным службам (4-я стадия)
- ЗАЩИТНИК ГРАЖДАНИНА выступает посредником любым надлежащим способом для разрешения проблемы гражданина (5-я стадия).

Каким образом и от кого осведомляется гражданин о его заявлении?

- на первой стадии, документом Органа, на котором указан номер протокола, имя и номер телефона дипломированного специалиста, которые занимается заявлением.
- Затем, служащим, занимающимся данным вопросом, в письменном виде, по телефону или/и при личной встрече.